

情報システムの品質問題に現場視点で取り組む

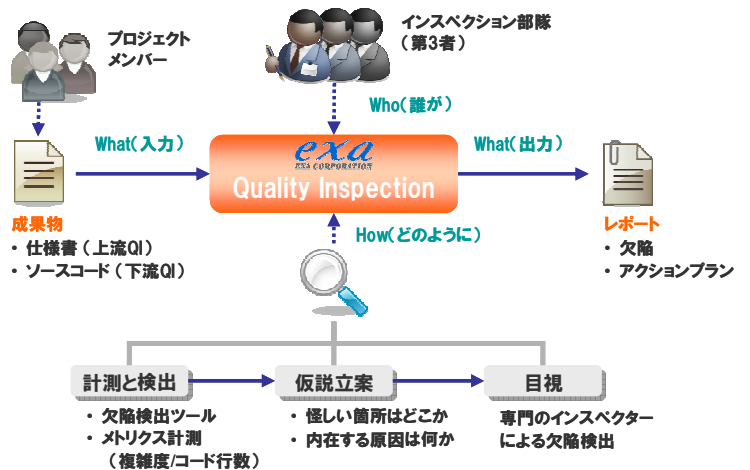
「成果物」の品質検査サービス【Quality Inspeicton (QI)】(キューアイ)

■ ソリューションの概要

Quality Inspection (QI, キューアイ) は第三者による品質検査サービスです。欠陥検出率の高いインスペクション技法をベースとし、ツールやメトリクス(測定法と評価基準)を使い点検箇所を絞り込み、短期間で成果物(ドキュメントとソースコード)を目視検査します。結果をお客様にフィードバックする際には、欠陥そのものの指摘とともに現状の品質に対する改善策をご提案します。

◆ 第三者による品質検証

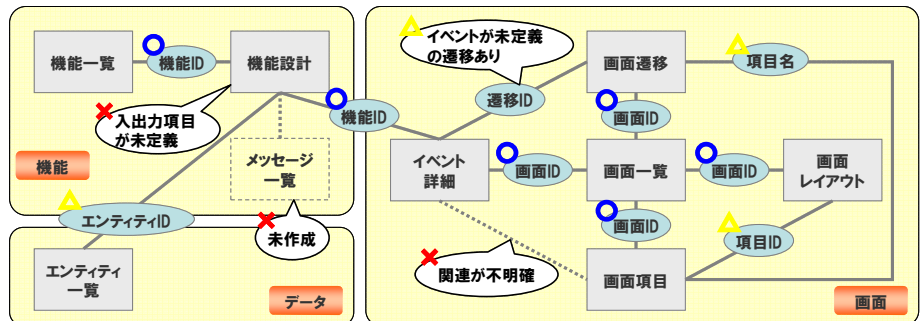
- エクサのこれまでのSI経験で培った検査技術に、日本IBMが開発した品質検査技法 (IBM-QI※) を加えて、発展させてきた品質検査サービスです。エクサ社内で2007年以降、既に100件近くの適用実績があります
- 経験豊富な専門のインスペクターが品質を評価します。検査結果はわかりやすいレポートとしてまとめ、フィードバックミーティングでご説明いたします
- レポートは欠陥の指摘だけではなく、具体的な修正方法やプロジェクトへの提言も含まれます
- プロジェクトメンバーによるレビューと異なり、先入観や思い込みがない、第三者視点での検査が可能です
- お客様の開発標準にも柔軟に対応します



◆ 大量の成果物を短期間で検査

- 1970年代に確立した「インスペクション」という技法を、短納期・高品質が要求される現在に合わせてレベルアップし、短期間で成果物検査を実現しています
- ツールやメトリクス(測定法と評価基準)を用い検査箇所を絞って、効率的に目視検査を行います(サンプリング検査)
- サンプリング検査ですので、成果物量を問いません
- ドキュメント(要件定義書、外部設計書、内部設計書)、ソースコード、テストケースなど、成果物の種類を問いません

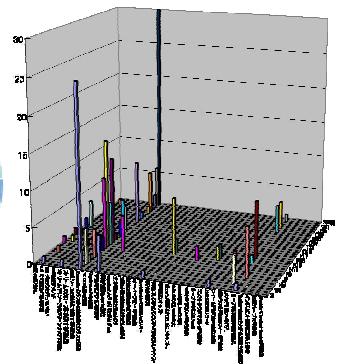
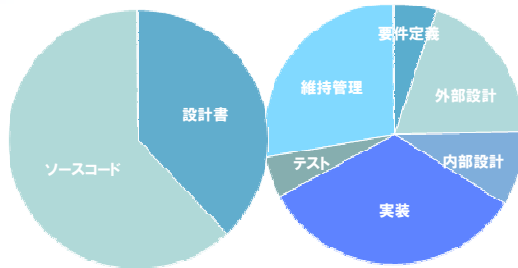
◆ 成果物関連図=ドキュメントQI用ツール



◆ その他の特徴

- 実施フェーズを問いません。要件定義・外部設計・内部設計・実装・テスト、いずれにも対応します
- 成果物の完成度を問いません。未完成なものも検査します。むしろ作成途中の検査は、修正期間を多く確保できるので効果的です。詳しくはご相談ください
- 検査実施期間は5営業日を基本とします。ただし予備調査が必要な場合、またはさらに詳しい検査をご要望の場合、延長させていただく場合がございます。詳しくはご相談ください

◆ エクサ社内の実績 (2007~現在)



◆EJAQUET (イージャケット) = ソースコードQIツール (Java用)

■ こんな課題抱えていませんか？

- 開発中のプロジェクトの品質が心配
- テスト期間中だが一向にバグが収束しない
- 本番稼働後も障害報告がなかなか収束しない
- 開発をオフショアに委託しているが、実力が不明

■ このような効果があります

- 開発中のプロジェクトの品質が心配な会社様：
⇒【QI】で早期に客観的な品質の評価が可能で
⇒【QI】で現場にすぐ適用可能な改善案が得られます
- テスト期間中、または本番稼働後においてバグが収束しないと悩みの会社様：

⇒【QI】でバグの真の原因追及と対策立案が可能で
⇒【QI】でメトリクスの可視化により、維持管理フェーズにおける
問題点を明らかにします
- 開発をオフショアに委託しているが開発力に不安を抱く会社様：
⇒【QI】でオフショアが開発したプロトタイプを品質検査することで、
客観的に実力が計測できます

■ 【QI】をお勧めするお客様

- 業種
 - ・各種企業の情報システム部門
 - ・システムインテグレーター
 - ・ソフトハウス
- 事業規模
【QI】の適用において、事業規模による制約等はありません
お気軽にお問い合わせ下さい

■ 適用に対する条件

- 成果物として形のあるものであれば形式を問いません
 - ・Word, Excelなどの電子データ
 - ・印刷物
- 開発フェーズを問いません
 - ・開発フェーズの終わりで、次工程に進む品質を確保している
ことを確認するフェーズエンド検査
 - ・成果物のうちで一機能だけのパイロット検査
- ソースコードは単体でも検査可能ですが、コンパイル可能形式
ですと解析が速く詳細に検査できます
- 開発を委託されている企業様は、成果物の所有者に検査の
許可を取っていただく必要がございます

■ 解決するには？

- 開発フェーズのできるだけ早い段階で品質検査をすることが重要
です
- バグの根本原因を早期に特定し、対策を打つことが重要です
- ツールや外部インスペクターによる客観的な評価が必要です

■ エクサのバリュー！

- ツール適用だけのサービスとはここが違います！
⇒バグの修正方法や足りない成果物の指摘など、改善提案を必ず
実施します
- 品質全般のお悩みを解決します！
⇒テスト計画、設計、実施などのアドバイスをいたします
- 弊社独自ツールを適用します！
⇒EJAQUET (Java), CHE-COBO (COBOL)
- 複数回の適用によりさらに効果が期待できます！
⇒前回実施時との比較結果をご呈示します

■ 対応言語

	QI実績	ツール	
		欠陥検出	メトリクス計測
Java	○	○	○
C#	○	○	○
VB.NET	○	○	○
VBScript	○	×	△
C	○	○	○
C++	×	○	○
Python	○	○	○
Perl	×	○	×
PL/SQL	○	○	○
IBM COBOL	○	○	○
MF COBOL	○	△	○

※2010年1月現在の対応状況です